

他山之石—新加坡篇

服務人性化，票價平民化

新加坡濱海劇院觀察

文字／徐盛禎 兩廳院電子商務組組長

位於港口邊的濱海劇院，座落在新加坡的商業中心，四周不是高級旅館，就是購物中心；只要從機場搭乘捷運到達政府大廈，再從捷運的地下商場徒步約十分鐘路程，就可以直達；這一路上不僅順暢明亮，標示清楚，處處英文交談，當然中文也通，對一個觀光客而言，很難迷路，觀眾還沒進到劇院，就已經感受到劇院的貼心服務。

劇院建築體包括了有兩千個座位的戲劇院、一千六百個座位的音樂廳，以及兩個可容納二百五十人的小廳，戶外有露天劇場，以及一棟三層樓高佔地八千六百平方尺的購物中心連結劇院主體。主建築物內，濱海規劃許多公共空間，隨處都有三角形的沙發椅供觀眾休憩，五十吋的大電視隨時提供演出訊息；不清楚內觀或是想要瞭解濱海的人，則可以透過一個三百六十度的觸控式大銀幕將資訊盡收眼底。比較有趣的是，在音樂廳以及劇院入口外皆有設置一個圍起來的區域，提供贊助商休憩喝茶使用，節目演出前，入場觀眾都可以看到貴賓就坐在那兒接受館方招待，就是一種榮耀的象徵。

節目規劃上，濱海劇院由於是政府單位資助，加上賽馬協會的大量資金投注進來，因此節目頻繁，五成以上比例自製，一週大約有二次的免費節目，推廣性節目票價也只有新加坡幣十元，不走高票價路線。濱海三樓附設圖書館，看過舞蹈圖書室，裝潢得像一個芭蕾舞練習室嗎？音樂圖書區還有鋼琴練習室，節目演出的講座可以拉到圖書館，有飲料有小小的演奏區塊，連外國人都可以辦會員，一年二十一塊新加坡幣，而且看書的區域還有窗外湖光山色的美景。印象中，新加坡是一個很無趣的國家，卻因濱海劇院的落成讓人流連忘返！對了，最後提供一個小訊息，目前新加坡已經開標 Casino 賭場，信不信？